

UPDATE



CASO DE ÉXITO

"Con Pronexo subimos de nivel en la gestión de nuestros contratistas"

Marcelo Godoy, Jefe Corporativo del Departamento Control Terceros en Empresas Ariztia

Es una de las empresas más importantes de Chile en el rubro de la alimentación y una marca que está diariamente en nuestras casas. Sin embargo, para que eso ocurra, hay miles de personas que trabajan todos los días en plantas distribuidas de norte a sur.

Una operación tan grande debe contar con una herramienta de gestión efectiva y eficiente.

"En el año 2020 buscábamos un sistema para gestionar toda la información de los contratistas", cuenta Marcelo Godoy.

"Así comenzamos a reunirnos con Pronexo e implementamos un piloto en dos plantas. Pronto, lo ampliamos a toda la empresa".

Ariztia hoy opera con cientos de empresas contratistas y trabajadores externos.

LO NUEVO

- [Nuevo módulo para gestión de servicios SPOT.](#)
- [Control Maestro de camiones.](#)
- [Profesores de DUOC se capacitan para enseñar a usar Pronexo.](#)

OJO CON

- [Ya está vigente la ley Karin, con nuevas exigencias para mandantes y contratistas](#)

EN NUESTRO YOUTUBE

[Todo lo que necesitas saber de Pronexo en menos de tres minutos](#)

Bienvenidos a una nueva edición de nuestro Boletín PRONEXO Update.

Los documentos de cada uno de ellos son gestionados por Pronexo.

Si bien en un principio Pronexo implicó “un cambio cultural para los contratistas”, **esta nueva forma de trabajar ha sido “muy positiva”**, ya que ha elevado los estándares y les ha permitido “ordenarse administrativamente y tener certeza que los trabajadores están en regla. Han elevado el nivel de su servicio y

de seguridad y cumplimiento legal para con los trabajadores”.

Por otra parte, para Ariztía, Pronexo les ha permitido evaluar a las empresas proveedoras de personal con indicadores que demuestran el desempeño de los contratistas: **“antes no teníamos una herramienta como esta y gracias a eso nos hemos ido quedando con los mejores”**.



La curva de cumplimiento ha despegado y hoy está sostenidamente sobre el 90%”.

Sobre la relación con sus contrapartes, Marcelo Godoy es claro: **“tenemos respuestas oportunas. También he visto compromiso para avanzar juntos e implementar nuevas mejoras”**.

Ariztía, sigue creciendo. Ya están en supermercados con vegetales congelados y carne de cerdo y vacuno. Su misión es *“Abastecer de alimentos con valor agregado a nuestros clientes y consumidores de Chile y el mundo. Les aseguramos calidad y servicios de excelencia, con soluciones innovadoras y eficientes, y la colaboración activa de nuestro personal, proveedores y comunidad.”*

En esa tarea los ayudamos, gestionando la información de miles de personas que trabajan para que eso se cumpla.



CARACTERÍSTICAS

- Agiliza la contratación de servicios SPOT.
- Ahorro de tiempo y recursos.
- Disminuye riesgos legales para los clientes.
- Pronexo capacita a los contratistas.

GESTIÓN DE SERVICIOS SPOT

Nuevo módulo para gestionar los servicios esporádicos

Una empresa necesita contratar esporádicamente muchos servicios. Y aunque se trata de trabajos puntuales, su tramitación puede ser larga y tediosa. **Un tema relevante es la seguridad de quienes acceden a las plantas, lo que debe ser garantizado por el mandante.**

Junto a Cooke, mejoramos la gestión de estos servicios, justamente para hacer más fácil el proceso y aumentar la seguridad de los trabajadores.

Expertos de Pronexo contactan a las empresas contratistas para acordar la capacitación. Así, el cliente no destina tiempo en asegurarse de que trabajadores cumplan con los requerimientos legales y de la compañía para operar sin problemas.

Si tu empresa necesita agilizar estos procesos, contáctanos a ventas@pronexo.cl y juntos busquemos una solución que se adapte a tus necesidades.



CARACTERÍSTICAS

- Permite solicitar fichas por cada vehículo
- Clasifica los camiones y asigna categorías.
- Aumenta la eficiencia de los recorridos.

CONTROL MAESTRO DE CAMIONES

Controlar los vehículos de los contratistas y proveedores puede ser un gran dolor de cabeza, sobre todo si se trata de una gran operación. Conscientes de este desafío y a petición de nuestro cliente Soprole, **introducimos modificaciones al Módulo de Control de Vehículos para que pueda ser usado como un Maestro de Control de Camiones.**

Ahora el cliente puede solicitar el llenado de una ficha por cada vehículo, con los campos definidos por el mandante. Además, es posible clasificar los distintos tipos de vehículos y asignarles categorías, lo que permite organizar la información de manera más eficiente y ordenada. Las zonas de operación, uso de GPS, tipo de puerta para carga o detector de *Jammer* diferencian a los camiones asignados a diferentes recorridos, **lo que aumenta la precisión y eficiencia al asignar las operaciones a los contratistas.**

Si te interesa cotizar esta solución para tu empresa, escriben a ventas@pronexo.cl



Nuevo grupo de docentes DUOC UC se capacitaron para enseñar a usar Pronexo

15 profesores recibieron sus certificados que los acreditan como expertos en el uso de Pronexo. Ahora ese conocimiento lo traspasarán a sus alumnos en la asignatura de Gestión de Contratistas y Contratos, **proporcionándoles una experiencia de aprendizaje integral en el dinámico mundo de la subcontratación.**

“Es un curso que ha tenido muy buena aceptación, tanto por docentes como por los alumnos”, cuenta Walter Luchsinger, subdirector área de Administración de la Escuela de Administración y Negocios de DUOC UC. La base de esa buena acogida radica en que **“Pronexo es una muy buena plataforma para gestionar proveedores y eso permite que los estudiantes tengan una conexión real con el mundo laboral y sepan qué deben hacer una vez que están trabajando”.**

Un aspecto a destacar es que, al ser clases online, profesores de todo Chile fueron parte de los cursos, lo que beneficiará alumnos de sedes DUOC en distintos lugares del país.



Ley Karin: ¿cómo cambia el escenario para mandantes y contratistas?

Ya está rigiendo la Ley Karin, que introdujo nuevas obligaciones para los empleadores en cuanto a la prevención, investigación y sanción de casos de acoso sexual, laboral o violencia en el trabajo.

Todas las empresas deben contar con protocolos de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo en que se explique claramente las medidas para prevenir situaciones de ese tipo y cómo será el proceso en caso de denuncias.

Además, se deben hacer capacitaciones sobre los nuevos procedimientos; generar medidas preventivas; asegurar la estricta confidencialidad de las denuncias; cerciorarse que los denunciantes no serán revictimizados, protegiéndolos de eventuales represalias; y monitorear constantemente el cumplimiento del reglamento.

 [El texto completo de la ley se puede revisar acá](#)

En caso de que un trabajador contratista haga la denuncia antes el mandante, éste tendrá un plazo de tres días para remitirlo al empleador o a la Dirección del Trabajo y realizar la investigación.

Si la denuncia se presenta al empleador directo, este también tendrá tres días para informar a la compañía que ha contratado sus servicios. Sin embargo, **la empresa mandante siempre será responsable de llevar adelante la investigación y seguimiento del caso.**

Aparte de lo anterior, desde ahora las empresas deberán documentar que en su reglamento interno está incorporado el apartado sobre la Ley Karin y que han difundido el nuevo protocolo entre sus empleados. También se exigirá un documento firmado por cada trabajador en que confirma que ha tomado conocimiento de la nueva normativa.

En Pronexo contamos con lo necesario para gestionar ese servicio, manejar los nuevos documentos y hacer la operación más simple para nuestros clientes. Para consultar por este nuevo servicio de Acreditación, por favor escribir a daravena@pronexo.cl

